



Auteur : Didier Reuter
www.bookiner.com

Usage libre de droits (non marchand) avec mention «Bookiner.com»

RESSOURCES HUMAINES

LES EMPLOIS DE DEMAIN

Sommaire

- . **Prospective sur l'emploi**
- . **Tertiarisation de l'économie ou révolution quaternaire**
- . **Les eldorados d'emploi pour les jeunes**
- . **Les besoins en main-d'œuvre pour 2015**
- . **Les 16 métiers jugés actuellement les plus porteurs**

LES EMPLOIS DE DEMAIN

PROSPECTIVE SUR L'EMPLOI

Le Centre d'analyse stratégique pronostique pour 2015 une économie de plus en plus tertiaisée avec des créations d'emplois concentrées sur les cadres, chercheurs et employés non qualifiés avec, à l'inverse, moins d'artisans, d'agriculteurs, de petits commerçants et d'ouvriers non qualifiés. Tous les économistes sont d'accord pour dire que la globalisation fabrique à grande vitesse une redistribution des activités dans le monde. Par exemple en France, il est clair que la géographie de l'emploi tend à se polariser autour de 2 extrémités : d'un côté, des emplois très qualifiés liés à l'économie de la connaissance (management, finance, hautes technologies, sciences de l'ingénieur, informatique, conception, conseil, R&D, professions libérales...) et de l'autre, des emplois ou jobs peu ou pas qualifiés, à faible valeur ajoutée et relativement précaires mais associés à l'essor des services (services à la personne, commerce/distribution, hôtellerie, BTP, assistantes maternelles...). Au centre, préexistent des emplois «intermédiaires» dont la tendance est à la diminution régulière dans l'industrie, l'artisanat et dans les services délocalisables comme l'informatique. C'est d'ailleurs le développement de ce modèle binaire d'employabilité qui tend à créer un certain malaise dans la société française qui le perçoit comme assez inégalitaire, loin d'être indolore et pouvant même déboucher sur un appauvrissement collectif.

LES DERNIÈRES DÉCENNIES PORTEUSES D'EMPLOIS

Années 60	L'automobile
Années 70	La banque
Années 80	L'informatique
Années 90	Le transport
Années 2000	Les nouvelles technologies
Années 2010	Les emplois de services

TERTIARISATION DE L'ÉCONOMIE OU RÉVOLUTION QUATERNAIRE

Selon la Dares, 5 branches de services doivent concentrer l'essentiel des créations d'emploi d'ici à 2015 : les services aux particuliers ; la santé et l'action sociale ; les transports et la logistique ; les métiers administratifs ; le commerce et la vente. Toutefois, selon Marc-Antoine Estrade, coauteur du rapport «Les métiers en 2015» et membre du groupe Prospective des métiers et qualifications, «La tertiarisation de l'économie n'implique pas la fin des ouvriers mais que plus qu'une disparition, il faut anticiper une transformation profonde de l'emploi industriel avec une forte chute des emplois les moins qualifiés avec une croissance encore significative des emplois ouvriers qualifiés».

D'après Michèle Debonneuil, économiste et professeur à HEC, «Le modèle de l'économie de la connaissance dans lequel les têtes pensantes créeraient les gains de productivité en continuant à développer l'innovation technologique sur les biens tandis que la masse des emplois, et de façon non productive, seraient créés dans les «petits boulots», est archaïque est dépassé». Selon elle, «Nous vivons actuellement l'épuisement d'un modèle qui fut extraordinairement fécond mais qui débouche sur des dilemmes insolubles. L'économie est désormais en conflit ouvert avec la société. En réalité, le modèle économique sur lequel nous fonctionnons est mort, il faut en inventer un autre». Elle poursuit en indiquant qu'«Il est possible d'installer dans nos pays une croissance forte, susceptible de créer des millions d'emplois à la fois correctement rémunérés et indélocalisables. Il est possible de redonner à nos «vieux» pays un avantage comparatif par rapport aux pays émergents. C'est ce que j'appelle la révolution du quaternaire.»

LES CONCEPTS DE L'ÉCONOMIE QUATERNAIRE

Inventeur du plan Borloo et auteur de L'Espoir économique, vers la révolution du quaternaire (Bourin Editeur), Michèle Debonneuil propose un modèle économique innovant qui unifie 3 constantes axées sur le niveau d'attente du consommateur moderne et le niveau de vie des populations (Demande), et non plus uniquement sur le savoir-faire des entreprises (Offre) :

- . Recherche de gains de productivité par la «qualité» et non plus seulement par la «quantité» produite ;
- . Évolution des mentalités et des modes de consommation passant du «avoir plus» au «être mieux» ;

. Inversion culturelle dans l'Offre et la Demande faisant que les services intègrent dorénavant les biens et non l'inverse en mariant étroitement les deux et, en faisant en sorte que l'offre de services soit beaucoup plus aboutie et moins primaire qu'aujourd'hui avec un simple SAV en ligne ou un transport gratuit...

D'après cette économiste, «Les produits de l'économie du quaternaire sont principalement des services qui intègrent des biens (et non plus uniquement des produits isolés). Ils doivent être conçus pour faire passer les consommateurs d'une vie dans laquelle ils rêvaient d'«avoir plus» à une vie où ils chercheront à «être mieux». On passe alors d'une croissance fondée sur la quantité de biens produits à une croissance tirée par l'amélioration de la qualité des services et des biens qui y sont intégrés. Cette révolution des modes de consommation est rendue possible par les nouvelles technologies de l'information. En fait, ce qui compte pour la dynamique de la croissance, c'est qu'avec le même temps de travail, chaque salarié soit capable de créer toujours plus de bien-être pour le consommateur, que ce bien-être soit dû à un surcroît de quantité ou de qualité.»

Elle poursuit en indiquant qu'actuellement : «Dans L'économie industrielle, la croissance du bien-être est fondée sur la quantité et suppose par conséquent des gains de productivité «en quantité». Dans l'économie quaternaire, la croissance s'appuie sur la qualité en dégagant des gains de productivité «en qualité». J'entends par là, à la fois l'extension de la gamme des produits offerts mais aussi leur montée en gamme. Une réalité qui existe déjà, sachant que les gains de productivité dégagés par les biens ne tiennent plus seulement au fait que l'on fabrique davantage à l'heure mais au fait que leurs caractéristiques s'améliorent. Cette évolution est à peine amorcée pour les services «purs», elle est à venir pour les services qui intégreront des biens.»

LES ELDORADOS D'EMPLOI POUR LES JEUNES

Parmi les 2,2 millions de Français de l'étranger, la moitié sont des jeunes. C'est ce que confirme le démographe Hervé Le Bras pour qui «Chaque année 50 000 adultes entre 20 et 30 ans quittent le pays et que la plupart ne reviennent pas». Une catastrophe selon ce chercheur sachant qu'«Une bonne partie d'entre eux est très diplômée. Les Français bien formés et dynamiques choisissent d'autres pays comme le Royaume-uni ou le Canada parce qu'ils y ont de meilleures promotions et des responsabilités plus grandes». Parmi les principales causes de désamour entre la France et une partie de sa jeunesse, de nombreuses critiques telles que : «la France est sclérosée ; il existe un plafond de verre ; les hiérarchies sont trop marquées ; il faut toujours avoir le meilleur diplôme ou le meilleur réseau ; le marché du travail est beaucoup moins facile ; notre culture est formaliste, notre droit contraignant : la France renouvelle peu ses élites ; il y a peu de promotion par le travail...»

Adresses et contacts pour se renseigner sur les principaux eldorados de l'emploi (source : Challenges) :

. Alberta (Canada)

cea@lacea.ab.ca : Chambre économique de l'Alberta

acfaprov@francalta.ab.ca : Association canadienne-française de l'Alberta

www.missioneco.org/canada : Mission économique

Accueil	**
Salaire moyen	*****
Logement	**

. Australie

www.dimia.gov.au : Site du ministère de l'immigration

www.seek.com.au : Moteur de recherche annonces d'emploi

www.missioneco.fr/australie : Infos sur les secteurs d'activité

Accueil	****
Salaire moyen	**
Logement	****

. Brésil

www.brazilmax.com : Pour monter son premier voyage au Brésil

www.ccfb.com.fr : Introduction à l'économie du pays

www.expats-courtagage.com : Assurance-santé

Accueil	***
Salaire moyen	**
Logement	****

. Chine

www.ambafrance-cn.org : Ambassade à Pékin

www.jcef-pekin.fr : Jeune Chambre Economique de Pékin

www.chine-informations.com : Informations essentielles

www.jobaccess.com : Pour la recherche d'emplois

Accueil **
Salaire moyen ***
Logement ***

. Etats-Unis

www.ciee.org : stages et jobs saisonniers
www.amb-usa.fr/consul/iv/dv.htm : Site de loterie de l'immigration américaine
www.careerbuilder.com : Site de recherche d'emploi
www.corporate.com : Pour créer son entreprise
Chambre de commerce franco-américaine : 01 53 89 11 00
Accueil ****
Salaire moyen ****
Logement **

. Irlande

www.forum-Irlande.com : Conseils pratiques et petites annonces
www.jobs.ie : Pour de vrais jobs
www.daft.ie : Pour le logement
www.entreprise-irelande.com : Aide à la création d'entreprise
Accueil *****
Salaire moyen ****
Logement **

. Maroc

www.clefsenmain.ma : Annonce pour le logement
www.emploi.ma : Recrutement en ligne
www.yabiladi.com : Portail pour les Français au Maroc
Accueil *****
Salaire moyen **
Logement ***

. Québec

Union française
AMPE (Agence montréalaise pour l'emploi)
www.obboom.com : Site de recrutement le plus important du Québec
Accueil ***
Salaire moyen ***
Logement ****

. Royaume-Uni

www.ambafrance-uk.org : Beaucoup de conseils
www.consulfrance-londres.org : Service emploi pour les Plus de 25 ans
www.france-gb.com : Union des Français de l'étranger - Mine d'infos
Accueil *****
Salaire moyen ***
Logement **

LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE POUR 2015

A partir d'une hypothèse de croissance annuelle de 2%, ce qui est loin d'être le cas, et des gains de productivité de 1,6% par an, le Centre d'analyse stratégique a prévu près de 7,5 millions de postes à pourvoir sur la période 2005 à 2015. Compte tenu d'un plus faible niveau de croissance et de la crise économique, il faudra certainement prévoir un déplacement de 2 ou 3 années supplémentaires pour y parvenir.

20 professions ont été analysées avec 2 grandes perdantes : Les Fonctionnaires de catégorie C qui enregistrent une baisse de 51 000 emplois et les agriculteurs, dont les salariés agricoles, avec -47 000 postes. A l'inverse, les 2 professions les mieux loties en termes d'embauches à venir sont : les assistantes maternelles et aides à domicile avec +240 000 postes, ainsi que les aides-soignant(e)s pour +151 000 postes. L'évolution du nombre de cadres administratifs et de dirigeants est également positive avec +131 000 postes ainsi que celui des cadres commerciaux avec +97 000 postes.

En ce qui concerne plus précisément les cadres, «La crise actuelle est vécue comme un phénomène conjoncturel. On se concentre déjà sur le bout du tunnel. Mieux encore, cette période va générer des opportunités pour l'entreprise et donc pour les salariés les plus tenaces» selon l'avis d'Eric de Sannes, DRH de Sogeti. Pourtant sur le front des rémunérations, les cadres ne se font guère d'illusions observe de son côté Véronique Staat, DRH du cabinet Deloitte, en indiquant que «Les entreprises cherchent à baisser les coûts et donc à contenir les salaires. Mais attention, poursuit-elle, de ne pas aller trop loin dans la rigueur» sachant que la crainte des cadres sur une possible dégradation de l'ambiance de travail est assez préoccupante.

. Classement des 20 principales professions selon les effectifs prévus en 2015 :

Agents d'entretien	1 146 000
Enseignants	1 130 000
Assistants maternelles, aides à domicile	985 000
Fonctionnaires catégorie C	816 000
Cadres administratifs, dirigeants	770 000
Conducteurs de véhicules	748 000
Employé(e)s administratifs	705 000
Educateurs, animateurs socioculturels	626 000
Informaticiens	604 000
Aides soignant(e)s	603 000
Représentants de commerce	562 000
Ouvriers qualifiés dans les process indust.	542 000
Infirmiers, sages-femmes	531 000
Agriculteurs et salariés agricoles	522 000
Ouvriers qualifiés dans la manutention	518 000
Cadres commerciaux	509 000
Vendeurs (grande distribution)	425 000
Employés de maison	373 000
Ouvriers qualifiés gros œuvre du bâtiment	368 000
Ingénieurs, R & D	331 000

Source : Dares

LES 16 MÉTIERS JUGÉS ACTUELLEMENT LES PLUS PORTEURS

Une quinzaine de métiers doivent profiter, dans les années à venir, d'un fort besoin en main-d'œuvre qualifiée à cause des départs en retraite mais aussi du fait d'une reconfiguration structurelle du marché du travail liée à la globalisation et aux évolutions socioéconomiques (autoentrepreneurs, e-commerce, services à la personne ...).

. Cadres supérieurs

Il s'agit surtout d'experts ayant une expérience internationale ainsi que des compétences reconnues en export, droit, finance, gestion des risques.

. Commerciaux

Les compétences des commerciaux vont s'élargir en se voyant confier des missions de marketing opérationnel telles que, par exemple, la définition des prix par type de produit.

. Pros du marketing

Les métiers du marketing vont exiger des compétences de plus en plus pointues en informatique et statistiques, tout en étant capable de mener des réflexions stratégiques et d'imaginer de nouveaux business.

. Informaticiens

Si les programmeurs et développeurs de logiciels n'ont pas vraiment d'avenir car majoritairement «offshorisés» en revanche, les spécialistes plus pointus comme les «architectes réseaux», les «urbanistes» chargés de concevoir et de faire évoluer les systèmes d'information ainsi que les pros de l'assistance client et de la maintenance seront demandés en nombre.

. Chercheurs

Les domaines les plus porteurs pour les jeunes chercheurs sont les nanotechnologies, la bio-informatique, l'optronique, l'informatique «machine to machine», avec pour tous des cursus orientés à l'international.

. Spécialistes des ressources humaines

Face à l'externalisation d'un grand nombre de tâches de base (gestion de la paie, prestations sociales, formation...) la tendance est à l'acquisition de compétences pointues en matière d'achat de prestations, de recrutement international, de gestion d'équipes multiculturelles.

. Logisticiens

Face à l'explosion des échanges commerciaux, cette profession va devoir parfaitement maîtriser la «supply chain manager» avec de nouveaux outils informatiques de simulation, de planification et de traçabilité, afin de gérer au plus près les coûts et les flux de marchandises.

. Cadres de banque et d'assurance

Dans ces secteurs, la majorité des recrutements doit s'effectuer sur des métiers de marketeurs et de vendeurs de produits financiers complexes, ainsi que sur des métiers de gestion de services à destination des clients.

. Métiers de l'environnement

Une étude du Cired (Centre international de recherche sur l'environnement et le développement) indique qu'une baisse de 30% de CO2 en 2020 serait favorable à la création de près de 700 000 emplois en France notamment dans le secteur des énergies renouvelables (316 000) et de l'efficacité énergétique des bâtiments (268 000).

. Enseignants

Une bonne moitié des recrutements doit concerner principalement les enseignants du second degré (collèges et lycées), surtout dans les matières scientifiques (maths, physique-chimie) et en langues vivantes.

. Militaires

L'horizon est à privilégier la sécurité intérieure avec un plus grand nombre de gendarmes et moins de soldats, de marins et d'aviateurs. Avec l'utilisation de nouveaux équipements bardés d'électronique, l'engagement des nouvelles recrues nécessitera forcément une hausse des qualifications.

. Policiers

Également plus de gardiens de la paix pour assurer la sécurité sur la voie publique, ainsi que davantage de profils scientifiques et techniques d'un niveau ingénieur pour être capable de maîtriser les dernières technologies en matière de criminalité, finance, biologie, toxicologie, balistique.

. Médecins

Une forte pénurie menace cette profession vers les années 2025 notamment dans l'ophtalmologie, l'ORL ou la psychiatrie, obligeant à faire appel à des praticiens étrangers. Parallèlement, le travail des généralistes en ville et à la campagne va changer en devenant beaucoup moins «médecin de famille», alors que le métier des chirurgiens et des généticiens devra s'adapter à de nouvelles technologies incluant les nanotechnologies, l'informatique, la robotisation.

. Infirmières

Ce métier féminin à 87% va devenir de plus en plus spécialisé, même si la formation de base restera généraliste. La pénurie risque de se prolonger compte tenu d'une rémunération jugée peu attractive ainsi que faute d'horaires stables, obligeant dans les hôpitaux à faire appel à des migrants. La plupart des tâches simples (distribution de pilules, pansements...) seront de plus en plus effectuées par les aides-soignant(e)s.

. **Assistantes maternelles agréées**

Du fait d'un nombre d'accouchements croissant, d'une forte mono parentalité et du travail des femmes, cette profession offre des débouchés assurés aux femmes qui souhaitent reprendre une activité après avoir élevé elles-mêmes leurs propres enfants.

. **Assistant(e)s de personnes âgées**

Le vieillissement de la population et la volonté politique de maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes âgées doit générer d'importantes créations de postes dans des emplois peu qualifiés et rémunérés le plus souvent au niveau du SMIC.